Conditions Générales de vente

Applicables à compter du 15/09/2026

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions dans lesquelles **Liliberty – Aurélie Everhard, Entrepreneur individuel bénéficiant du régime de la micro-entreprise**, commercialise ses créations et objets décoratifs sur le site internet **www.liliberty.fr**.

Les produits proposés à la vente sont destinés aux **particuliers et aux professionnels**.

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée sur le site www.liliberty.fr.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 – Identification du vendeur

Liliberty – Aurélie Everhard

Entrepreneur individuel – Micro-entreprise

SIRET : **109 067 793 00017**

6 La Gourgeaudrie
86250 Genouillé – France
E-mail : **contact@liliberty.fr**
Site internet : **www.liliberty.fr**

TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

Article 3 – Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux présentés sur le site **www.liliberty.fr**, dans la limite des stocks disponibles.

Liliberty s'efforce de présenter les produits et leurs caractéristiques de manière aussi fidèle que possible.

Certaines créations étant réalisées à partir de matériaux naturels et/ou de manière artisanale, de légères variations de forme, de teinte, de texture ou d'aspect peuvent exister d'une pièce à l'autre. Ces particularités participent au caractère unique des créations Liliberty.

Les produits sont destinés à un **usage décoratif**, sauf indication contraire précisée sur la fiche du produit.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en **euros**.

La TVA n'est pas applicable conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Les prix indiqués sur le site correspondent au prix applicable au moment de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués séparément et sont portés à la connaissance du client avant la validation définitive de la commande.

Liliberty se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont toutefois facturés sur la base des tarifs affichés au moment de la validation de la commande.

Les éventuelles offres promotionnelles et réductions de prix sont indiquées sur le site et sont valables pendant la durée et dans les conditions précisées.

Article 5 – Commande et paiement

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite commander et les ajoute à son panier.

Avant de valider sa commande, le client peut vérifier le contenu de celle-ci et, si nécessaire, modifier les quantités ou supprimer des produits.

Le client renseigne les informations nécessaires à la livraison et choisit le mode de livraison proposé.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Le client doit prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter avant de valider sa commande.

La validation de la commande implique une **obligation de paiement**.

Le paiement est effectué en ligne par les moyens proposés sur le site, notamment par **carte bancaire et/ou PayPal**.

La commande est définitivement enregistrée après confirmation du paiement.

Un e-mail de confirmation de commande est adressé au client à l'adresse électronique renseignée lors de la commande.

En cas de problème de paiement, de suspicion de fraude ou d'indisponibilité exceptionnelle d'un produit, Liliberty se réserve le droit d'annuler la commande. Dans ce cas, les sommes éventuellement versées par le client lui seront remboursées.

Article 6 – Livraison

Les livraisons sont effectuées **uniquement en France**.

Liliberty prépare et remet les commandes au transporteur dans un délai maximal de **5 jours ouvrés à compter de la confirmation du paiement**, sauf indication contraire portée à la connaissance du client lors de la commande.

À compter de l'expédition, le délai d'acheminement dépend du transporteur choisi par le client.

Les modes de livraison proposés peuvent notamment comprendre **Colissimo et Mondial Relay**, selon les options disponibles sur le site au moment de la commande.

Lorsque le service le permet, les informations nécessaires au suivi du colis sont communiquées au client.

En cas de problème concernant la livraison ou de produit endommagé à réception, le client est invité à contacter Liliberty dans les meilleurs délais à l'adresse **contact@liliberty.fr**, en joignant, si possible, des photographies permettant de constater le problème.

Cette démarche permet à Liliberty de traiter rapidement la réclamation et ne prive pas le consommateur de ses droits légaux.

Le transfert des risques de perte ou d'endommagement du produit intervient, pour le consommateur, au moment où celui-ci, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession du produit.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales applicables, le consommateur dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Pour exercer ce droit, le consommateur doit informer Liliberty de sa décision de se rétracter dans le délai légal.

Le produit doit être retourné dans un délai maximal de **14 jours** suivant la communication de la décision de rétractation.

Les frais directs de retour sont à la charge du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Liliberty rembourse les sommes versées par le consommateur, y compris les frais de livraison standard, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Le remboursement est effectué dans les délais et selon les modalités prévus par la loi.

Le consommateur doit manipuler et retourner le produit avec les précautions nécessaires. En cas de dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, sa responsabilité pourra être engagée dans les conditions prévues par la loi.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits pour lesquels la réglementation prévoit une exception.

À ce jour, Liliberty ne propose pas de créations personnalisées. Mais pour toute demande n'hésitez pas à envoyer un message à contact@liliberty.fr.

Article 8 – Garanties légales

Les produits vendus aux consommateurs bénéficient des garanties légales applicables, notamment :

- la **garantie légale de conformité**, prévue aux articles L.217-1 et suivants du Code de la consommation ;
- la **garantie légale contre les vices cachés**, prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

La garantie légale de conformité s'applique dans les conditions et délais prévus par la réglementation en vigueur.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale.

Pour toute demande relative à une garantie légale, le client peut contacter Liliberty à l'adresse : **contact@liliberty.fr**.

Article 9 – Réclamations

Pour toute question ou réclamation concernant une commande ou un produit, le client peut contacter Liliberty :

Liliberty – Aurélie Everhard
6 La Gourgeaudrie
86250 Genouillé – France
E-mail : contact@liliberty.fr

Liliberty s'engage à examiner toute réclamation avec attention et à rechercher, dans la mesure du possible, une solution amiable.

Article 10 – Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors des commandes ou des échanges avec Liliberty sont utilisées notamment pour la gestion des commandes, des paiements, des livraisons et de la relation client, ainsi que pour satisfaire aux obligations légales de Liliberty.

Liliberty traite les données personnelles conformément à la réglementation applicable, notamment au **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**.

Les informations relatives aux données collectées, à leurs finalités, à leur durée de conservation, à leurs destinataires ainsi qu'aux droits des personnes concernées sont détaillées dans la **Politique de confidentialité** accessible sur le site www.liliberty.fr.

Le client dispose notamment, dans les conditions prévues par la réglementation, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et, lorsque les conditions légales sont réunies, d'un droit d'opposition et de portabilité de ses données.

Pour exercer ses droits ou pour toute question relative à la protection de ses données personnelles, le client peut contacter Liliberty à l'adresse : **contact@liliberty.fr**.

Le client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

Article 11 – Propriété intellectuelle

L'ensemble de l'univers Liliberty est protégé par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

Les créations, modèles, photographies, illustrations, textes, graphismes, logo, nom **Liliberty**, ainsi que l'ensemble des éléments visuels et rédactionnels présents sur le site **www.liliberty.fr**, sont la propriété de Liliberty – Aurélie Everhard ou de leurs titulaires respectifs.

Toute reproduction, représentation, copie, adaptation, modification, diffusion, publication, exploitation commerciale ou utilisation, totale ou partielle, de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de leur titulaire.

L'achat d'une création Liliberty ne confère aucun droit de reproduction, de copie, de modification ou de commercialisation de celle-ci.

Toute utilisation non autorisée des créations, photographies, textes, visuels, logo ou autres éléments protégés pourra faire l'objet de poursuites conformément aux dispositions applicables du Code de la propriété intellectuelle.

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, Liliberty et le client rechercheront prioritairement une solution amiable.

Pour les clients professionnels, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV relève, sous réserve des règles impératives applicables, de la compétence du **Tribunal de commerce de Poitiers**.

Pour les clients consommateurs, les règles légales de compétence territoriale s'appliquent.

Article 13 – Modification des CGV

Liliberty se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente afin notamment de tenir compte de l'évolution de son activité ou de la réglementation applicable.

Les CGV applicables à une commande sont celles acceptées par le client au moment de la validation de cette commande.

Fait à Genouillé, le 15/09/2026